**Приложение 1**

к договору публичной оферты

на оказание физкультурно-оздоровительных

и спортивных услуг, утвержденному

приказом генерального директора

ООО «СЦХГ «Калинка»

от «17» августа 2021г. № 1-08-21

**ПРАВИЛА**

**оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг**

**Обществом с ограниченной ответственностью**

**«Спортивный центр художественной гимнастики «Калинка»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания Обществом с ограниченной ответственностью «Спортивный центр художественной гимнастики «Калинка» (далее – ООО «СЦХГ «Калинка») платных физкультурно – оздоровительных и спортивных услуг (далее ФОУ) в спортивном зале спортивного комплекса «Конструктор» получателям платных физкультурно –оздоровительных и спортивных услуг (далее – «Потребитель»).

1.2. ООО «СЦХГ «Калинка» является юридическим лицом и действует на основании Устава. Фактический адрес оказания физкультурно –оздоровительных и спортивных услуг - Москва, ул. Большая Филевская д.32

Режим работы ООО «СЦХГ «Калинка» с понедельника по пятницу с 15:00 до 18:00 часов, в субботу с 11:00 до 14:00, воскресенье - выходной.

 1.3. Руководство деятельностью ООО «СЦХГ «Калинка» осуществляет Генеральный директор, действующий на основании Устава.

1.4. Оказание ФОУ ООО «СЦХГ «Калинка» не подлежит лицензированию и осуществляется специалистами в области физической культуры и спорта на основании заключенных гражданско-правовых договоров с физическими лицами или с юридическими лицами любой формы собственности.

1.5. ООО «СЦХГ «Калинка» не производит страхование жизни, здоровья и имущества Потребителей. Данная обязанность всецело лежит на Потребителе.

1.6. Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1993 г. № 5487-1, Федеральным законом РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ, Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08. 1997 N 1025, обязательными нормативно-правовыми актами государственных органов РФ, Уставом ООО «СЦХГ «Калинка», настоящими Правилами и другими локальными актами ООО «СЦХГ «Калинка».

**2. ДОКУМЕНТЫ, ДАЮЩИЕ ПРАВО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМИ И СПОРТИВНЫМИ УСЛУГАМИ**

**И ПОРЯДОК ИХ ОФОРМЛЕНИЯ.**

2.1. Предоставление услуг осуществляется только при наличии у Потребителя действующих оплаченных абонементов или разовых посещений.

2.2. Каждый Потребитель должен ознакомиться с настоящими правилами и правилами по технике безопасности.

2.3. Потребитель может получить ФОУ только в дни и часы в соответствии с расписанием спортивной группы.

**3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ**

3.1. ООО «СЦХГ «Калинка» предоставляет ФОУ физическим лицам согласно Прейскуранту, утвержденному генеральным директором Учреждения.

3.2. Оказание групповых или индивидуальных ФОУ специалистами ООО «СЦХГ «Калинка» осуществляется в соответствии с действующим Расписанием.

3.3. Прейскурант и Расписание помещаются в доступном для свободного ознакомления с ними месте.

3.4. Потребитель обязан произвести оплату стоимости, выбранных им ФОУ путем 100% предоплаты и произвести оплату не позднее **5 числа** текущего месяца за текущий месяц.

3.6. Не использованные по вине Потребителя и по независящим от ООО «СЦХГ «Калинка» причинам дни и часы ФОУ оплачиваются Потребителем полностью.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ**

4.1. Клиент может находиться в спортивном комплексе только в дни и часы, указанные в расписании спортивной группы.

4.2. В осенне-зимний период Потребитель должен сдать свою верхнюю одежду, головные уборы в гардероб. Для прохода в раздевалку - переобуться в сменную обувь, либо одеть бахилы.

4.3. Оказание ФОУ допускается только при условии предоставления Потребителем полной и достоверной информации о состоянии здоровья и медицинского заключения об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий по направлению художественная гимнастика.

4.4. Оказание ФОУ несовершеннолетним гражданам производится исключительно под руководством и наблюдением специалистов ООО «СЦХГ «Калинка». Сопровождать на занятия несовершеннолетнего должен его законный представитель.

4.5. Договор публичной оферты на оказание ФОУ для несовершеннолетнего гражданина, заключается с одним из законных представителей (родителей) несовершеннолетнего. Заключая Договор на предоставление ФОУ, законный представитель подтверждает свое согласие с данными Правилами по всем пунктам и обязательство разъяснить их ребенку.

4.6. Проход Потребителя в раздевалку разрешен не ранее, чем за 15 минут до времени начала занятий, указанного в расписании. Выход из раздевалок осуществляется не позднее 15 минут после окончания занятий.

4.7. Продолжительность физкультурно-оздоровительного, либо спортивного занятия для любых категорий Плиентов устанавливается продолжительностью **60 минут**.

4.8. Утвержденное ООО «СЦХГ «Калинка» расписание групповых ФОУ может быть изменено в одностороннем порядке. При этом замена специалиста, ведущего занятия, не является основанием для изменения или переноса времени посещения, а также основанием отказа Потребителя от получения ФОУ и возврата уплаченных им денежных средств.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Потребитель имеет право на**:

5.1.1. Уважительное и внимательное отношение со стороны персонала ООО «СЦХГ «Калинка»;

5.1.2. Выбор вида ФОУ и порядка их оказания с учетом Расписания занятий и возможностей ООО «СЦХГ «Калинка»;

5.1.4. На безопасность, оказываемых ООО «СЦХГ «Калинка» услуг для жизни, здоровья и имущества;

5.1.6. В получении в доступной форме информации об ООО «СЦХГ «Калинка», а также об оказываемых им услугах;

5.1.7. Отказаться от ФОУ, в порядке, определенном в разделе 7 настоящих Правил;

5.2. **Потребитель обязан:**

5.2.1. Произвести 100% предоплату стоимости ФОУ путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «СЦХГ «Калинка» или путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ООО «СЦХГ «Калинка»;

5.2.2. Обязан предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий по художественной гимнастике.

5.2.3. Соблюдать настоящие Правила оказания ФОУ;

5.2.4. Соблюдать Правила посещения спортивного комплекса.

5.2.5. Поддерживать дисциплину и чистоту, при нахождении в спортивных зонах ООО «СЦХГ «Калинка», выполнять распоряжения администраторов, тренеров и инструкторов;

5.2.6. Во время занятий пользоваться специальной одеждой, обувью;

5.2.7. Соблюдать правила по технике безопасности в спортивных зонах;

5.2.8. По окончании занятий вернуть спортивный и иной инвентарь в специально отведенные для них места;

5.2.9. Не опаздывать к началу проведения ФОУ. В случае опоздания на групповое занятие, ООО «СЦХГ «Калинка» в праве не допустить Клиента до занятия.

5.2.13. Не задерживаться в спортивном комплексе дольше времени, указанного в п. 4.6 настоящих Правил.

5.2.14. Не предпринимать никаких попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей и в случае их обнаружения немедленно сообщать об этом любому сотруднику ООО «СЦХГ «Калинка».

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «СЦХГ «КАЛИНКА»**

6.1.  **ООО «СЦХГ «Калинка» имеет право**:

6.1.1. Получить предоплату за оказание ФОУ;

6.1.2. Отказать Потребителю в оказании ФОУ, при отсутствии у Потребителя медицинского заключения о состоянии здоровья;

6.1.3. При чрезвычайных ситуациях и/или при наступлении форс-мажорных обстоятельств (авариях, несчастных случаях, распространении заболеваний и т.п.) приостановить для Потребителей предоставление ФОУ без предварительного предупреждения на период до устранения последствий чрезвычайной ситуации;

6.1.4. В одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила оказания с предварительным уведомлением о дате вступления новых Правил в действие не менее чем за десять календарных дней путем вывешивания новых правил на официальном сайте;

6.1.5. В случае проведения соревнований, сборов или других общественных мероприятий, отменить дни и часы занятий в группах с переносом их на другие дни и часы или, в случае такой возможности, ограничить место для проведения занятий;

6.1.6. При нарушении Потребителем настоящих Правил, в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание ФОУ и лишить Потребителя права дальнейшего посещения ФОУ без возмещения стоимости абонемента;

6.1.7. В случае противоправных действий Потребителя обратиться в правоохранительные органы для привлечения правонарушителя к уголовной или административной ответственности;

6.2. **ООО «СЦХГ «Калинка» обязано**:

6.2.1. Оказать ФОУ любому обратившемуся физическому лицу, при условии соблюдения настоящих Правил, оплаты оказываемых ФОУ и наличия возможности оказать требуемую Потребителем услугу;

6.2.2. Обеспечить бесплатной, доступной и достоверной информацией об ООО «СЦХГ «Калинка» и об оказываемых им услугах;

6.2.3. Обеспечить возможность пользоваться гардеробом, раздевальным залом, шкафчиком для личных вещей, душем и туалетом спортивного комплекса;

6.2.4. Принять меры к обеспечению безопасности пребывания Потребителя в спортивных зонах;

6.2.5. В случае изменения в расписании проводимых ООО «СЦХГ «Калинка» занятий в группах, предупредить об этом Потребителя не позднее, чем за семь календарных дней до введения в действие изменений, путем размещения объявления в холле спортивного комплекса. В случае экстренных изменений в расписании занятий, ООО «СЦХГ «Калинка» имеет право переносить время занятий без предварительного предупреждения Потребителей;

6.2.6. Отказаться от оказания ФОУ, оказание которых создает реальную угрозу жизни, здоровью Потребителей или третьих лиц.

**7. ПОРЯДОК ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ВОТКАЗА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ**

**7.1. Порядок и условия отказа Потребителя от получения ФОУ.**

7.1.1. Потребитель имеет право в любое время отказаться от получения ФОУ при условии оплаты ООО «СЦХГ «Калинка» фактически понесенных им расходов;

7.1.2. В случае если Потребитель примет решение о прекращении пользования услугами ООО «СЦХГ «Калинка», он подает письменное заявление установленной формы на имя генерального директора ООО «СЦХГ «Калинка». В заявлении указывается просьба Потребителя вернуть денежные средства за неиспользованные время и занятия. Срок рассмотрения заявлений составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

7.1.3. На основании поданного заявления и при принятии положительного решения ООО «СЦХГ «Калинка» производит расчет использованных и неиспользованных Потребителем ФОУ и в течение 30 (тридцати) рабочих дней возвращает Потребителю денежные средства за неиспользованные ФОУ.

**7.2. Порядок и условия отказа ООО «СЦХГ «Калинка» от предоставления ФОУ Потребителю.**

7.2.1. ООО «СЦХГ «Калинка» вправе отказаться от предоставления ФОУ Потребителю при нарушении последним настоящих Правил;

7.2.2. В случае нарушения Потребителем настоящих Правил, администрация ООО «СЦХГ «Калинка» составляет Акт, в котором фиксируется само нарушение. На основании Акта ООО «СЦХГ «Калинка» письменно уведомляет Потребителя о своем решении отказаться от дальнейшего оказания ФОУ не позднее семи рабочих дней со дня, когда ООО «СЦХГ «Калинка» узнало или должно было узнать о допущенных Потребителем нарушениях.

7.2.3. При принятии решения об отказе в предоставлении ФОУ в связи с нарушением Потребителем настоящих Правил, действие приобретенного и оплаченного абонемента Потребителя аннулируется.

**7.3. Приостановление действия абонементов и переносы неиспользованного времени занятий**.

7.3.1. Изменение вида и набора ФОУ Потребителя, не допускается без согласования с администрацией ООО «СЦХГ «Калинка».

7.3.2. Продление срока действия абонемента не допускается. Перенос и отработка неиспользованного времени занятий допускается в случае затянувшейся (1 месяц и более) болезни Потребителя, подтвержденной справкой соответствующего образца либо переносом занятий в связи с праздничными выходными днями.

7.3.3. За занятия, пропущенные Потребителем по иным причинам денежные средства не возвращаются.

7.3.4. Место в спортивной группе закрепляется за Потребителем в случае регулярной оплаты ФОУ.

7.3.5. В случае неоплаты в установленные сроки ФОУ и не своевременного уведомления об отсутствии на занятиях место в спортивной группе за Потребителем не сохраняется.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «СЦХГ «Калинка» несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оказанию ФОУ.

8.2. Каждый Потребитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и текущего самочувствия при нахождении в спортивных зонах спортивного комплекса.

8.3. Потребители несут ответственность перед ООО «СЦХГ «Калинка» по основаниям и в порядке, определяемым действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

8.4. Потребители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими имущества, оборудования или инвентаря ООО «СЦХГ «Калинка», в том числе произошедших в результате действий их несовершеннолетних детей.

8.5. **ООО «СЦХГ «Калинка» не несет ответственности:**

8.5.1. За несданную в гардероб верхнюю одежду, оставленные без присмотра или утерянные Потребителем вещи, а также за деньги и ценные вещи, не сданные Потребителем на хранение администрации;

8.5.2. За ценные вещи, сданные в гардероб и находящиеся в раздевалках;

8.5.3. За неудобства, связанные с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ;

8.5.4. За вред жизни или здоровью Потребителя, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Потребителя, наступления острого заболевания Потребителя не по вине ООО «СЦХГ «Калинка», а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья Потребителя и/или отсутствии разрешения лечащего врача на получение ФОУ;

8.5.5. За вред жизни, здоровью или имуществу Потребителя причинный противоправными действиями третьих лиц или грубым нарушением Потребителем правил техники безопасности;

8.5.6. За вред жизни, здоровью или имуществу Потребителя, причиненный в результате нарушения Потребителем настоящих Правил и законодательства РФ.