**Приложение 1**

к приказу генерального директора

ООО «СЦХГ «Калинка» от 17.08.2021г. № 1-08-21

**Договор публичной оферты**

**на оказание**

**физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.**

г. Москва « » 20 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Спортивный центр художественной гимнастики «Калинка»**, в лице генерального директора Калининой Натальи Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. **Основные понятия.**
	1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.
	2. Акцепт оферты означает, что Заказчик (физическое лицо, действующее в своих интересах, в интересах своих несовершеннолетних детей, а также в интересах третьих лиц) полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора об оказании услуг. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.
	3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем Договоров на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.
	4. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика и Исполнителя. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.
	5. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» - официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя [www.sport](http://www.sport) -kalinka.ru

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Исполнитель» - юридическое лицо –Общество с ограниченной ответственностью «Спортивный центр художественной гимнастики «Калинка» (ООО «СЦХГ «Калинка», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Инструктор по спорту, тренер» - штатный или привлеченный по гражданско-правовому договору сотрудник Исполнителя - специалист, осуществляющий проведение физкультурно –оздоровительных и спортивных мероприятий в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» - в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

 «Потребитель» - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» - деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Потребителя) согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами в рамках Оферты на определенное количество часов спортивных занятий в группе соответствующего уровня физической подготовки, на протяжении определенного промежутка времени (1 месяца).

 «Сайт Исполнителя» - система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу: www.sport-kalinka.ru

«Правила оказания услуг» - обязательные для соблюдения условия посещения занятий, опубликованные на странице [www.sport-kalinka.ru](http://www.sport-kalinka.ru) сайта Исполнителя (Приложение 1).

«Правила техники безопасности» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий, опубликованные на странице [www.sport-kalinka.ru](http://www.sport-kalinka.ru) сайта Исполнителя. (Приложение 2).

1. **Предмет Договора.**
	1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает физкультурно- оздоровительные и спортивные услуги, а именно услуги по проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в группе или индивидуально по направлению художественная гимнастика.
	2. Заказчик действует в интересах физических лиц – посетителей занятий, именуемых в дальнейшем «Потребитель». Исполнитель оказывает услуги в спортивном комплексе «Конструктор», расположенном по адресу: г. Москва, ул.Большая Филевская д.32.
	3. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих сотрудников (инструкторов по спорту, тренеров), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.
2. **Права и обязанности Сторон.**
	1. Исполнитель обязан:
		1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.
		2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также инвентарь и оборудование, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к проведению физкультурно-оздоровительного и спортивного мероприятия.
		3. Ознакомить Заказчика с локальными нормативными актами Исполнителя - правилами внутреннего распорядка, инструкциями по технике безопасности, графиком работы спортивного объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора.
		4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
		5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу [www.sport-kalinka.ru](http://www.sport-kalinka.ru).
	2. **Исполнитель имеет право:**
		1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора, соблюдения Правил оказания услуг и Правил техники безопасности.
		2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Потребитель в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил оказания услуг, Правил техники безопасности и гражданского законодательства.
		3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2., 3.4. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.
		4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил оказания услуг или Правил техники безопасности.
		5. В случае необходимости производить замену инструктора по спорту, тренера без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим инструктором по спорту, тренером, не предусматривается.
		6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях по телефону, посредством sms- или e-mail рассылки, мессенджера WhatsApp, а также размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя.
		7. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера WhatsApp.
		8. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.
		9. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций
		10. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязан:

1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.
2. Перед первым посещением физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий предоставить Исполнителю Анкету (Приложение 3) установленного образца, а также полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий.
3. Своевременно предоставлять Исполнителю новые документы, указанные в п.3.3.2. в случае изменения, указанных в них сведений или окончания срока действия.
4. Не позднее, чем за 1 сутки, информировать Исполнителя о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Потребителя на занятии) по телефону: (495) 728-64-30.
5. При необходимости, по требованию Исполнителя предоставлять медицинские справки или иные документы, подтверждающие пропуск Потребителем занятия по уважительной причине.
6. Согласовывать режим занятий Потребителя исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и инструктором по спорту, тренером соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора.
7. Во время Свободных посещений строго соблюдать Правила оказания услуг, Правила техники безопасности, нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих в спортивной зоне и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.
8. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу спортивного объекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. Заказчик и Потребитель обязаны:
10. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила оказания услуг и Правила техники безопасности.
11. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте.
12. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к инструктору по спорту, тренеру, администрации, техническому персоналу и к другим Потребителям.
	1. Заказчик и Потребитель имеют право:
		1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.
		2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;
		3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя;
		4. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием спортивного объекта, которое необходимо для обеспечения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.
13. **Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору**.
	1. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта стоимости спортивных услуг.
	2. Стоимость предоставляемых Заказчику физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг определяется в зависимости от выбранного количества занятий - разовое посещение продолжительностью 1 час или приобретенного Абонемента на 4, 8, 12,16,20,36,60,72 **часа** в месяц, в соответствии с возрастом, уровнем физической подготовки и расписанием занятий в группе.
	3. Срок действия любого Абонемента – 1 месяц. В случае окончания срока действия абонемента неиспользованные часы занятий **отработке и компенсации не подлежат.** **Отработка** неиспользованных часов **возможна** и предоставляется в случае невозможности посещения занятий по причине длительной болезни (после предъявления соответствующей справки), а также по причине переноса занятий, связанного с государственными праздничными, выходными днями, а также по согласованию сторон.
	4. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно статьи 346.11, п.2 Налогового кодекса РФ.
	5. Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, производится путем оплаты разовых посещений или выбранного Заказчиком Абонемента авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг. Оплата услуг на текущий месяц производиться не позднее **5 числа** текущего месяца
	6. Оплата услуг производится Заказчиком следующими способами:
* наличный расчет;
* через отделения банков по реквизитам;
* с использованием систем онлайн-банкинга.
	1. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
	2. В случае пропуска Потребителем занятия при нарушении п.3.3.4. такое занятие отработке не подлежит и его стоимость не компенсируется.

**5.Ответственность сторон и порядок разрешения споров.**

 5.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

 5.3.5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации спортивного объекта, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.

5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в

претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и

разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 30 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

**6. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком

оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего

Договора.

 6.2. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.

 6.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания оказания услуг (Абонемента или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная (на адрес электронной почты или по адресу оказания услуг) претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается оказанной надлежащим образом.

 6.4. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

 6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполнят все принятые на себя обязательства.

**7. Реквизиты Исполнителя.**

**ООО «СЦХГ «Калинка»**

Юридический адрес: Московская область, городское посещение Щелково, р.п. Фряново, ул. Поварова д.57А, к.69

ОГРН 1127746591686,

ИНН 7702794935,

КПП 770101001

Фактический адрес оказания услуг: город Москва, ул. Большая Филевская д.32, спортивный комплекс «Конструктор».

Сайт: sport-kalinka.ru

Адрес электронной почты: scartgymkalinka@gmail.com